



**eGGZ**  
**CENTRUM**

Innovatie- en  
Implementatiecentrum

# [Ctrl 360]

VR-rollenspel voor agressiehantering





[Ctrl] biedt een actieve manier van leren, met situaties die bij de praktijk aansluiten

## Wat is [Ctrl]?

[Ctrl] is een Virtual Reality (VR)-toepassing, die medewerkers in de GGZ helpt omgaan met agressie op de werkvloer. Het bestaat uit twee onderdelen: een interactief gedeelte: [Ctrl], en een gedeelte waar met 360 graden video wordt gewerkt: [Ctrl 360].

In de 360-graden versie van de applicatie zijn video's opgenomen met agressieve situaties waarmee professionals te maken kunnen krijgen. In de app wordt aan de hand van meerkeuze vragen geïnventariseerd hoe gehandeld moet worden. Na een gekozen antwoord ziet de speler wat het effect is van deze keuze op de situatie. De medewerker kan de filmpjes via de eigen telefoon en een cardboard-bril bekijken.

De interactieve versie maakt gebruik van een 'echte VR-bril' (Oculus Rift), waarmee een medewerker diverse agressieve situaties kan oefenen.

Met de 360-graden versie kun je jezelf de basisbeginselen van agressiehantering eigen maken. De interactieve versie biedt de mogelijkheid het geleerde in praktijk te brengen of te oefenen met situaties die voor jou speciale aandacht verdienen.

[Ctrl] is ontwikkeld en getest binnen het eGGZ centrum, waarbij de professionals van GGZ-NHN, GGZ Delfland, CleVR, ARQ, en Amsterdam UMC intensief hebben samengewerkt.



Een still uit [Ctrl 360]

## Waarom [Ctrl]?

Doordat de training gemakkelijker en mobieler is, kunnen er meer mensen getraind worden. Daarnaast kan een medewerker zich met behulp van de applicatie ook zelf thuis trainen, zonder hulp van een coach.

traditionele training en training met behulp van VR te kunnen vergelijken. Vervolgonderzoek moet meer uitsluitsel geven over de meerwaarde van VR in vergelijking met de traditionele training.

## Resultaten

De eerste pilot van [Ctrl] is eind 2018 gestart, waarbij medewerkers van een GGZ-instelling de toepassing konden testen. Uit de pilot bleek dat alle medewerkers de applicatie realistisch vonden. Bovendien vergrootte [Ctrl] hun zelfvertrouwen bij het omgaan met agressie.

Voorlopig kunnen we concluderen dat [Ctrl 360] een vergelijkbaar effect heeft op het zelfvertrouwen van cursisten in het omgaan met agressie als de reguliere training. In beide gevallen wordt het zelfvertrouwen groter.

Alle deelnemers in de VR-groep vonden het leuk om te oefenen met [Ctrl 360]. Ook lijkt het leereffect van [Ctrl 360] groter dan de reguliere training; terwijl er geen negatieve neveneffecten worden ervaren. Hieruit kan geconcludeerd worden dat de app veilig te gebruiken is in een agressietraining. Tot slot wordt het actief ervaren van situaties positief gewaardeerd.

## Vervolg

Op dit moment wordt [Ctrl] verder getest bij de Oostvaarderskliniek in Almere. Daarnaast voerde het Amsterdam UMC een pilot uit waarin [Ctrl 360] in de basistraining werd aangeboden, om het verschil tussen

**Bekijk onze producten online!**

[www.e-mence.org/nl/projecten/eggz-centrum/producten](http://www.e-mence.org/nl/projecten/eggz-centrum/producten)

### **Geïnteresseerd in de applicatie?**

Geïnteresseerd om [Ctrl] ook in uw instelling te gebruiken of eens in het echt te gebruiken? Neem contact op met Corné Versluis, projectleider eGGZ Centrum, via: [c.versluis@arq.org](mailto:c.versluis@arq.org)



Innovatie- en  
Implementatiecentrum



**Nationaal  
Psychotrauma  
Centrum**

### **eGGZ Centrum**

Nienoord 5  
1112 XE Diemen

T: 088 330 51 65  
[c.versluis@arq.org](mailto:c.versluis@arq.org)

[www.e-mence.org/eggz](http://www.e-mence.org/eggz)

GAP4 **Kansen** voor West II



Hier wordt geïnvesteerd in uw toekomst. Dit project wordt mede mogelijk gemaakt door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling van de Europese Unie



eGGZ Centrum is tot stand gekomen met financiële steun van de provincie Noord-Holland